



# Polizza unica per il volontariato

Conforme alla legge 266 - 11/08/91 - G.U. 22/08 - N. 196

Spett.le

**Agenzia Generale  
PARMA SANTA BRIGIDA**

B.go XX Marzo, 18/D - 43121 Parma

Tel. 0521 289580 - Fax 0521 200467

Mobile 348/7361038

email: [parmasantabrigida@cattolica.it](mailto:parmasantabrigida@cattolica.it)

[www.polizzaunicadelvolontariato.it](http://www.polizzaunicadelvolontariato.it)

La/Il Sottoscritta/o \_\_\_\_\_ nata/o a \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_ e residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_

c.fis. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_

In qualità di Legale Rappresentante dell'Organizzazione di Volontariato:

ODV	APS	ONG	COOP. SOC.	FONDAZIONE	ALTRO
-----	-----	-----	------------	------------	-------

Denominata \_\_\_\_\_

Descrizione dell'attività svolta \_\_\_\_\_

Con sede a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_

cod. fiscale \_\_\_\_\_ con la presente

**DICHIARA**

di aderire alla convenzione DEL VOLONTARIATO fra il CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO e la SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE avente come oggetto: "l'Assicurazione di responsabilità civile e di assicurazioni infortuni e malattie" di cui alla Legge 266/91, per n. \_\_\_\_\_ volontari.

la cui presenza massima giornaliera è di \_\_\_\_\_

A tal fine si allegano:

- 1) Copia dello Statuto
- 2) Elenco dei Soci/Volontari (copia Registro Volontari);
- 3) Attestato di pagamento;
- 4) Copia Documento valido Legale Rappresentante;
- 5) Copia Codice Fiscale (Rilasciato dall'Agenzia delle Entrate);

L'Associazione contraente dichiara di aver ricevuto l'informativa di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali) anche in nome e per conto degli altri interessati indicati nel contratto, e di impegnarsi a consegnare loro una copia e acconsente al trattamento dei dati personali nei limiti delle finalità indicate nell'informativa

Data \_\_\_\_\_ Firma Legale Rappresentante \_\_\_\_\_

Organizzazione di volontariato:

Categoria di Rischio:  CATEGORIA I  CATEGORIA II

### INFORTUNI / MALATTIA

<input type="checkbox"/> <b>COMBINAZIONE A</b>	<input type="checkbox"/> <b>COMBINAZIONE B</b>	<input type="checkbox"/> <b>COVENZIONI SPECIALI</b>
		<input type="checkbox"/> ANTEAS <input type="checkbox"/> ANPAS <input type="checkbox"/> AUSER <input type="checkbox"/> POLESINE <input type="checkbox"/> U.N.I.Vo.C. <input type="checkbox"/> URBE <input type="checkbox"/> _____

### RESPONSABILITA' CIVILE

<input type="checkbox"/> <b>COMBINAZIONE A</b>	<input type="checkbox"/> <b>COMBINAZIONE B</b>
--	--

- Con estensione per Attività Sanitaria per Aderenti n° \_\_\_\_\_
- Con estensione per R.C.T. Personale - Capofamiglia - Amministratore di Sostegno per Aderenti n° \_\_\_\_\_

In data:

ha versato tramite la Banca

la somma di  Euro

**IBAN IT67 F069 3012 7000 0000 0044 081**

sul c.c. **44081/1 BANCA MONTE SPA SEDE PARMA ABI 6930 CAB 12700 CIN F**  
Intestato a **Cavarretta Dott. Gaetano Agente Società Cattolica Assicurazione**

per la copertura assicurativa di n°  Volontari

Firma del Presidente, quale contraente per la propria Organizzazione di Volontariato.

Cattolica Assicurazioni Soc. Coop.

# Legge 11 Agosto 1991 n°266

Decreto ministeriale 14 febbraio 1992 (in Gazz. Uff., 22 febbraio, n. 44) - Obbligo alle organizzazioni ad assicurare i propri aderenti, che prestano attività di volontariato, contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività stessa, nonché per la responsabilità civile per i danni cagionati a terzi dall'esercizio dell'attività medesima.

Il Ministro dell'Industria, del commercio e dell'artigianato: **Visto l'art. 4 della legge 11 agosto 1991, n. 266, legge quadro sul volontariato**, in particolare il comma 2, che prevede l'individuazione, con decreto del Ministro dell'Industria, del commercio e dell'artigianato, di meccanismi assicurativi semplificati con polizze anche numeriche o collettive, per gli aderenti alle organizzazioni di volontariato, e la disciplina dei relativi controlli:

Decreta:

## **Art. 1 Assicurazione degli aderenti ad organizzazioni di volontariato.**

**Le organizzazioni di volontariato di cui alla legge 11 agosto 1991, n. 266, sono obbligate ad assicurare i propri aderenti, che prestano attività di volontariato, contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività stessa, nonché per la responsabilità civile per i danni cagionati a terzi o all'esercizio dell'attività medesima.**

## **Art. 2 Polizze assicurative**

1. Le assicurazioni di cui all'articolo precedente possono essere stipulate in forma collettiva e in forma numerica.
2. Le assicurazioni di cui al comma precedente sono quelle che, in forza di un unico vincolo contrattuale, determinano una molteplicità di rapporti assicurativi riguardanti una pluralità di soggetti assicurati determinati o determinabili, con riferimento al registro di cui all'art. 3.
3. Le predette assicurazioni devono garantire tutti i soggetti che risultano aderenti alle organizzazioni di volontariato, che prestano attività di volontariato, sulla base delle risultanze del registro di cui all'art. 3 alla data di stipulazione delle polizze, nonché coloro che aderiscono all'organizzazione in data successiva.
4. Per questi ultimi le garanzie assicurative decorrono dal le ore 24 del giorno di iscrizione nel registro.

5. Per coloro che cessano dall'adesione alle organizzazioni di volontariato le garanzie assicurative perdono efficacia dalle ore 24 del giorno dell'annotazione della cancellazione nel registro.
6. Le organizzazioni di volontariato devono comunicare all'assicuratore presso cui vengono stipulate le polizze i nominativi degli aderenti alle organizzazioni e le successive variazioni, contestualmente alla iscrizione al registro di cui all'art. 3.

## **Art. 3 Adempimenti delle organizzazioni di volontariato**

1. **Le organizzazioni di volontariato debbono tenere il registro degli aderenti, numerato progressivamente in ogni pagina, bollato in ogni foglio da un notaio, il quale deve dichiarare nell'ultima pagina il numero dei fogli che lo compongono. Il registro deve essere annualmente vidimato.**
2. **Nel registro devono essere indicate per ciascun aderente le complete generalità, il luogo e la data di nascita e la residenza.**
3. **I soggetti che aderiscono all'organizzazione di volontariato in data successiva a quella di istituzione del registro devono essere iscritti in quest'ultimo nello stesso giorno in cui sono ammessi a fare parte dell'organizzazione.**
4. **Nel registro devono essere altresì indicati i nominativi dei soggetti che per qualunque causa cessino di far parte dell'organizzazione di volontariato. L'annotazione nel registro va effettuata lo stesso giorno in cui la cessazione si verifica.**
5. **Il registro deve essere barrato al termine di ogni giorno ed il soggetto preposto alla tenuta dello stesso deve apporre giornalmente la data e la propria firma.**

## **Art. 4 Controllo**

1. Il controllo viene esercitato dall'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo (ISVAP) nel limite delle proprie competenze.
2. Le organizzazioni di volontariato comunicano a ciascuna Regione o provincia autonoma nel cui territorio esercitano la loro attività ed all'osservatorio nazionale per il volontariato l'avvenuta stipulazione delle polizze concernenti le assicurazioni di cui all'art.1 entro trenta giorni successivi a quello della stipulazione delle polizze stesse.

# Convenzione Urbe

## Massimali assicurati

### COMBINAZIONE A SOMME ASSICURATE PRO-CAPITE

Morte	100.000,00 Euro
Invalità permanente	100.000,00 Euro
Diaria per ricovero infortuni	30,00 Euro
Diaria per ricovero malattia	30,00 Euro

### COMBINAZIONE A CAPITALI ASSICURATI:

RCT catastrofale	2.500.000,00 Euro
Limite per persona	1.000.000,00 Euro
Limite danni a cose e animali	250.000,00 Euro
RCO catastrofale	2.500.000,00 Euro
Limite per persona	775.000,00 Euro
R.C. Patrimoniale	15.000,00 Euro

**Sono parificate agli infortuni le malattie professionali riportate in servizio e per cause di servizio**

DPR - 30 giugno 1965 - n. 1124 e succ. modificazioni

### Prima categoria di rischio

- Aiuto alcolisti anonimi
- Animazione/assistenza presso carceri
- Assistenza sociale, logopedistica, psicopedagogica
- Assistenza ammalati/degenti in ospedale e/o a domicilio (escluse prestazioni infermieristiche, mediche e/o fisioterapiche)
- Assistenza, aiuto, compagnia e animazione degli anziani a domicilio e/o presso case di riposo, ospizi e istituti di cura in genere
- Assistenza di persone con problemi di vista
- Assistenza famiglie
- Assistenza portatori di handicap fisici
- Assistenza di portatori di handicap psichici
- Assistenza presso centri di riabilitazione/comunità terapeutiche per tossicodipendenti
- Assistenza terzomondiali
- Assistenza/aiuto invalidi civili e/o del lavoro
- Attività culturali in genere
- Raccolta carta, ferro e altri materiali
- Raccolta fondi
- Visite guidate nei musei, biblioteche ed archivi in genere

### Premio

**COMBINAZIONE A**  
1° CATEGORIA  
**Annuo € 10,00** procapite

**COMBINAZIONE A**  
1° CATEGORIA  
**Annuo € 8,00** procapite

### Seconda categoria di rischio

- Animazione sportiva
- Assistenza durante i pellegrinaggi (Barellieri/Sorelle)
- Comunità assistenza malati AIDS
- Interventi di recupero e salvaguardia archeologica, monumentale e culturale in genere (con lavoro manuale)
- Protezione civile
- Servizio pasti con gestione mensa per persone anziane e/o bisognose
- Volontariato c/o aziende agricole e/o di gestione del verde, aziende industriali, commerciali e di servizi che comporti lavoro manuale

### Premio

**COMBINAZIONE A**  
2° CATEGORIA  
**Annuo € 25,00** procapite

**COMBINAZIONE A**  
2° CATEGORIA  
**Annuo € 10,00** procapite

*Le Associazioni che svolgono attività che appartengono sia alla prima che alla seconda categoria di rischio devono pagare il premio relativo alla seconda categoria di rischio*

Agenzia Generale  
PARMA SANTA BRIGIDA  
Agente Generale  
**DOTT. GAETANO CAVARRETTA**

B.go XX Marzo, 18/D - 43121 Parma  
Tel. 0521 289580 - Fax 0521 200467  
Mobile 348/7361038  
email: [parmasantabrigida@cattolica.it](mailto:parmasantabrigida@cattolica.it)

[www.polizzaunicadelvolontariato.it](http://www.polizzaunicadelvolontariato.it)

**CATTOLICA**  
SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE  
DAL 1896

# Infortunati e malattie

## Massimali assicurati

### COMBINAZIONE A

#### SOMME ASSICURATE PRO-CAPITE

Morte	100.000,00 Euro
Invalità permanente	150.000,00 Euro
Diaria per ricovero infortuni	50,00 Euro
Diaria per ricovero malattia	50,00 Euro
Diaria gesso ed altri presidi ortopedici	50,00 Euro
Diaria inf minorenni assenza scolastica	30,00 Euro
Day-hospital	25,00 Euro
Rimborso spese sanitarie	5.000,00 Euro

### COMBINAZIONE B

#### SOMME ASSICURATE PRO-CAPITE

Morte	200.000,00 Euro
Invalità permanente	250.000,00 Euro
Diaria per ricovero infortuni	50,00 Euro
Diaria per ricovero malattia	50,00 Euro
Diaria da gesso ed altri presidi ortopedici	50,00 Euro
Diaria inf minorenni assenza scolastica	30,00 Euro
Day-hospital	25,00 Euro
Rimborso spese sanitarie	10.000,00 Euro

**Sono parificate agli infortuni le malattie professionali riportate in servizio e per cause di servizio**

DPR - 30 giugno 1965 - n. 1124 e succ. modificazioni

## Prima categoria di rischio

- Aiuto alcolisti anonimi
- Animazione/assistenza presso carceri
- Assistenza sociale, logopedistica, psicopedagogica
- Assistenza ammalati/degenti in ospedale e/o a domicilio (escluse prestazioni infermieristiche, mediche e/o fisioterapiche)
- Assistenza, aiuto, compagnia e animazione degli anziani a domicilio e/o presso case di riposo, ospizi e istituti di cura in genere
- Assistenza di persone con problemi di vista
- Assistenza famiglie
- Assistenza portatori di handicap fisici
- Assistenza di portatori di handicap psichici
- Assistenza presso centri di riabilitazione/comunità terapeutiche per tossicodipendenti
- Assistenza terzomondiali
- Assistenza/aiuto invalidi civili e/o del lavoro
- Attività culturali in genere
- Raccolta carta, ferro e altri materiali
- Raccolta fondi
- Visite guidate nei musei, biblioteche ed archivi in genere

## Premio

### COMBINAZIONE A

1° CATEGORIA

**Annuo € 18,00** procapite

### COMBINAZIONE B

1° CATEGORIA

**Annuo € 35,00** procapite

## Seconda categoria di rischio

- Animazione sportiva
- Assistenza durante i pellegrinaggi (Barellieri/Sorelle)
- Comunità assistenza malati AIDS
- Interventi di recupero e salvaguardia archeologica, monumentale e culturale in genere (con lavoro manuale)
- Protezione civile
- Servizio pasti con gestione mensa per persone anziane e/o bisognose
- Volontariato c/o aziende agricole e/o di gestione del verde, aziende industriali, commerciali e di servizi che comporti lavoro manuale

## Premio

### COMBINAZIONE A

2° CATEGORIA

**Annuo € 37,00** procapite

### COMBINAZIONE B

2° CATEGORIA

**Annuo € 60,00** procapite

*Le Associazioni che svolgono attività che appartengono sia alla prima che alla seconda categoria di rischio devono pagare il premio relativo alla seconda categoria di rischio*

Agenzia Generale  
PARMA SANTA BRIGIDA  
Agente Generale  
DOTT. GAETANO CAVARRETTA

B.go XX Marzo. 18/D - 43121 Parma  
Tel. 0521 289580 - Fax 0521 200467  
Mobile 348/7361038  
email: parmasantabrigida@cattolica.it

[www.polizzaunicadelvolontariato.it](http://www.polizzaunicadelvolontariato.it)

**CATTOLICA**  
SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE  
DAL 1896

# RIEPILOGO GARANZIE ACQUISTATE CON POLIZZA INFORTUNI/MALATTIA

**N:B:=** Le normative applicate, i massimali ed i sottomassimali sono specificati nelle condizioni di polizza allegate.

- MORTE PER INFORTUNIO **zero franchigia**
- INVALIDITA' PERMANENTE PER INFORTUNI **franchigia fissa del 3%**
- INVALIDITA' PERMANENTE PER SOGGETTI OLTRE 80 ANNI **franchigia fissa del 5%**
- DIARIA RICOVERO PER INFORTUNIO
- DIARIA RICOVERO PER MALATTIA
- DIARIA DA GESSO E DA ALTRI PRESIDI ORTOPEDICI
- DIARIA DA INFORTUNIO PER VOLONTARI MINORENNI CON ASSENZA SCOLASTICA
- DAY HOSPITAL
- RIMBORSO SPESE MEDICHE
- ESTENSIONE AD ASFISSIA-AVVELENAMENTI-FOLGORAZIONE-IMPERIZIE-NEGLIGENZE GRAVI-STATI DI MALORE ecc.
- RISCHIO VOLO
- RISCHIO GUERRA ALL'ESTERO
- LIMITI DI ETA' FINO A 85 ANNI
- RINUNCIA ALLA RIVALSA
- ESONERO DELL'OBBLIGO DI DENUNCIA DI ALTRE ASSICURAZIONI
- RIMBORSO SPESE PER DANNI DA INCIDENTI DA LOCOMOZIONE ALLE CARROZZINE DEI DIVERSAMENTE ABILI
- PARTECIPAZIONE AGLI UTILI
- BONUS NUMERICO
- RISCHIO GUERRA
- RISCHIO IN ITINERE
- IMMERSIONI SUBACQUEE
- USO E GUIDA MOTOCARRI, AUTOFURGONI ED AUTOCARRI
- CONVENZIONE UNIVOC
- VALIDITA' MONDO INTERO
- CONVENZIONE AUSER
- CONVENZIONE ANPAS
- CONVENZIONE ANTEAS

# Responsabilità civile verso terzi e verso i dipendenti

## Massimali assicurati

### COMBINAZIONE A CAPITALI ASSICURATI:

RCT catastrofale 2.500.000,00 Euro  
Limite per persona 1.000.000,00 Euro  
Limite danni a cose e animali 250.000,00 Euro  
RCO catastrofale 2.500.000,00 Euro  
Limite per persona 775.000,00 Euro  
R.C. Patrimoniale 15.000,00 Euro

### COMBINAZIONE B CAPITALI ASSICURATI:

RCT catastrofale 5.000.000,00 Euro  
Limite per persona 2.000.000,00 Euro  
Limite danni a cose e animali 1.000.000,00 Euro  
RCO catastrofale 5.000.000,00 Euro  
Limite in persona 1.000.000,00 Euro  
R.C. Patrimoniale 30.000,00 Euro

## Prima categoria di rischio

- Aiuto alcolisti anonimi
- Animazione/assistenza presso carceri
- Assistenza sociale, logopedica, psicopedagogica
- Assistenza ammalati/degenti in ospedale e/o a domicilio (escluse prestazioni infermieristiche, mediche e/o fisioterapiche)
- Assistenza, aiuto, compagnia e animazione degli anziani a domicilio e/o presso case di riposo, ospizi e istituti di cura in genere
- Assistenza di persone con problemi di vista
- Assistenza famiglie

- Assistenza portatori di handicap fisici
- Assistenza di portatori di handicap psichici
- Assistenza presso centri di riabilitazione/comunità terapeutiche per tossicodipendenti
- Assistenza terzomondiali
- Assistenza/aiuto invalidi civili e/o del lavoro
- Attività culturali in genere
- Raccolta carta, ferro e altri materiali
- Raccolta fondi
- Visite guidate nei musei, biblioteche ed archivi in genere

## Premio

### COMBINAZIONE A 1° CATEGORIA

**Annuo** € 8,00 procapite

### COMBINAZIONE B 1° CATEGORIA

**Annuo** € 10,00 procapite

## Seconda categoria di rischio

- Animazione sportiva
- Assistenza durante i pellegrinaggi (Barellieri/Sorelle)
- Comunità assistenza malati AIDS
- Interventi di recupero e salvaguardia archeologica, monumentale e culturale in genere (con lavoro manuale)
- Protezione civile

- Servizio pasti con gestione mensa per persone anziane e/o bisognose
- Volontariato c/o aziende agricole e/o di gestione del verde, aziende industriali, commerciali e di servizi che comporti lavoro manuale

## Premio

### COMBINAZIONE A 2° CATEGORIA

**Annuo** € 10,00 procapite

### COMBINAZIONE B 2° CATEGORIA

**Annuo** € 15,00 procapite

*Le Associazioni che svolgono attività che appartengono sia alla prima che alla seconda categoria di rischio devono pagare il premio relativo alla seconda categoria di rischio*

Agenzia Generale  
PARMA SANTA BRIGIDA  
Agente Generale  
DOTT. GAETANO CAVARRETTA

B.go XX Marzo, 18/D - 43121 Parma  
Tel. 0521 289580 - Fax 0521 200467  
Mobile 348/7361038  
email: [parmasantabrigida@cattolica.it](mailto:parmasantabrigida@cattolica.it)

[www.polizzaunicadelvolontariato.it](http://www.polizzaunicadelvolontariato.it)

**CATTOLICA**  
SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE  
DAL 1896

# RIEPILOGO GARANZIE ACQUISTATE CON POLIZZA RCT/RCO

N.B:= le normative applicate, i massimali ed i sottomassimali sono specificati nelle condizioni di polizza allegate.

- GARANZIA BASE RCT VALIDITA' PER TUTTI PAESI EUROPEI
- GARANZIA RCO VALIDITA' PER IL MONDO INTERO
- I SOCI SONO TERZI TRA DI LORO
- MEZZI SOTTO CARICO E SCARICO
- DANNI DA SOSPENSIONE DA ATTIVITA'
- PROPRIETA' E CONDUZIONE DI FABBRICATI
- COMMITTENZA AUTO
- RC DEL COMMITTENTE
- DANNI CAGIONATI E SUBITI DA PRESTATORI DI LAVORO TEMPORANEO
- ATTIVITA' TERZIARIE
- COSE IN CONSEGNA E CUSTODIA
- ORGANIZZAZIONI DI MANIFESTAZIONI ANCHE ALL'APERTO (esclusione fuochi d'artificio e concerti)
- INQUINAMENTO ACCIDENTALE
- MALATTIE PROFESSIONALI
- GESTIONE VERTENZE
- DANNO BIOLOGICO
- RC DEL PRESIDENTE E/O DIRIGENTI AMMINISTRATORI (danni patrimoniali)
- RC PERSONALE DEI VOLONTARI, DIPENDENTI
- PARTECIPAZIONE AGLI UTILI
- BONUS NUMERICO
- CONVENZIONE UNIVOC
- COVENZIONE AUSER
- CONVENZIONE ANPAS
- CONVENZIONE ANTEAS

# COMPORTAMENTO VERSO LE ASSOCIAZIONI

## Allegato 1

1 A L'attività d'acquisizione, promozione, consulenza e di pubbliche relazioni dovranno essere improntate sempre a comportamenti d'onestà, rettitudine e sincerità.

1 B Nello svolgimento della propria attività lavorativa la Cavarretta Assicurazioni s'impegna a non fornire a chiunque informazioni riservate dei Clienti o degli interessi degli stessi di cui è venuta a conoscenza. Tali informazioni sono coperte dal segreto professionale.

1 C La Cavarretta Assicurazioni s'impegna a mantenere il massimo senso di responsabilità verso il Cliente.

1 D La Cavarretta Assicurazioni s'impegna ad operare nella difesa del Cliente.

1 E I Collaboratori della Cavarretta Assicurazioni sono tutti forniti d'alti requisiti morali e professionali, di serietà, di competenza e di cultura.

1 F La Cavarretta Assicurazioni s'impegna a fornire per iscritto tutti i contenuti della proposta di contratto, che diverranno operativi dopo l'approvazione con firma autentica del Cliente.

1 G La Cavarretta Assicurazioni si attiverà per la continua crescita professionale del proprio personale.

1 H La Cavarretta Assicurazioni s'impegna a far rispettare dalla Mandante, tutti gli aspetti contrattuali nei confronti del Cliente e viceversa di far rispettare gli impegni contrattuali del Cliente nei confronti della Mandante.

1 I Per assicurare quanto promesso la Cavarretta Assicurazioni ha messo in atto le procedure opportune realizzando un Sistema di Qualità.

# CONTRATTO ETICO E CARTA DEI SERVIZI

Il sottoscritto Gaetano Cavarretta, Agente Generale della Società Cattolica di Assicurazione Agenzia di Parma, ha posto come principio fondamentale della propria filosofia lavorativa la soddisfazione del cliente, centro e motore della propria attività, pertanto si impegna a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti e ai propri collaboratori quanto garantito all'Associazione

.....  
Assicurata con la polizza numero

.....  
implementando la qualità del rapporto con le seguenti linee aggiuntive, che diventano impegno portante nella gestione pre e post vendita al cliente assicurato, secondo quanto stabilito dalla carta dei servizi dell'Agenzia Parma Santa Brigida nella sua certificazione di qualità.

**1 PROFESSIONALITA'** : l'Agenzia Cavarretta si impegna ad offrire le proprie migliori soluzioni assicurative, garantendo l'obiettività nella valutazione dei rischi e un'analisi gratuita delle polizze da sottoscrivere o già in essere, fornendo risposte giuste ed appropriate per la soddisfazione dei singoli bisogni.

**2 FORMAZIONE E CONSULENZA:** l'Agenzia Cavarretta si impegna a mettere a disposizione dei Centri Servizi di Volontariato e delle singole Associazioni una équipe di formatori e consulenti che, dietro richiesta, offrono la propria professionalità nell'organizzazione e nella tenuta di corsi sull'analisi dei rischi assicurativi, resi obbligatori per le Associazioni, i loro Presidenti ed i Volontari; effettuano inoltre, presso le sedi dei richiedenti, la disamina delle garanzie e dei prodotti necessari per ottemperare alle norme previste dalla Legge 266 del volontariato.

**3 ASSISTENZA POST VENDITA:** l'Agenzia Cavarretta è dotata di un servizio specifico per la gestione dei sinistri, la compilazione delle denunce ed il conseguente monitoraggio dell'iter burocratico della pratica: dall'apertura alla liquidazione.

**4 DISPONIBILITA'** : l'Agenzia Cavarretta si impegna a dare risposte immediate ai quesiti posti dagli assicurati ed inoltre a fornire le coperture assicurative richieste anche dietro comunicazione telefonica, fax, mail .

**5 RECLAMI:** qualsiasi rimostranza, doglianza, giudizio critico relativi alla fase assuntiva o liquidativa dei contratti stipulati con l'Agenzia Cavarretta, possono essere segnalati all'Agente chiamando al numero di cellulare 348/7361038, che si occuperà di dare risposta scritta o verbale in merito alla rimostranza. Nel caso di non soddisfazione si può ricorrere alla Direzione Generale, Società Cattolica di Assicurazione – Servizio Clienti – Via Lungadige Cangrande n. 16 -37126 Verona – mail : [servizio.clienti@cattolicaassicurazioni.it](mailto:servizio.clienti@cattolicaassicurazioni.it) - fax 045/8391131, inviando per iscritto le inadempienze riscontrate. Se non ulteriormente soddisfatti dell'esito del reclamo o in assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, l'associazione si potrà rivolgere all'ISVAP – Servizio Tutela degli Utenti – Via Del Quirinale 21 – 00187 ROMA – denunciando i torti subiti.

**6 QUALITA'** : l'Agenzia Cavarretta ha fondato la sua attività su concetti base quali serietà, competenza del personale, disponibilità, riservatezza e rispetto delle esigenze dei clienti : per dare concretezza a questi valori si è dotata di una Carta di Servizi e della Certificazione di Qualità, strumento che permette di avere una visione chiara dei processi di erogazione dei servizi sia da parte degli operatori che degli utenti ed inoltre di un sistema di controlli e verifiche, molto rigoroso, che deve misurare l'efficacia ed il rispetto delle procedure formalizzate nel mandato della qualità a disposizione di ogni interessato. I nostri clienti sono pertanto invitati a segnalare eventuali anomalie riscontrate nell'erogazione dei servizi.

**7 CREAZIONE SITO INTERNET E BLOG:** l'Agenzia Cavarretta ha attivato un sito web [www.polizzaunicadelvolontariato.it](http://www.polizzaunicadelvolontariato.it) in cui sono illustrati i contenuti delle polizze infortuni, malattia, responsabilità civile, kasko, protezione legale, rischi patrimoniali e quanto altro utile alle Associazioni di Volontariato. Inoltre esiste un blog dove poter dialogare.

**8 OSSERVATORIO SUI SINISTRI** : l'Agenzia Cavarretta si impegna ad attivare un osservatorio permanente sui sinistri con elaborazione semestrale di un report statistico. Successivamente verrà elaborato un documento che darà indicazioni strategiche per ottenere una riduzione significativa dei sinistri e degli infortuni.

**INFORTUNI  
MALATTIA  
RAMO 31**

**Da inviare via Fax a Società Cattolica di Assicurazioni**



**FAX  
0521  
200467**

B.go XX Marzo. 18/D - 43121 Parma  
Tel. 0521 289580 - Fax 0521 200467  
Mobile 348/7361038  
email: [parmasantabrigida@cattolica.it](mailto:parmasantabrigida@cattolica.it)

## **DENUNCIA INFORTUNIO MALATTIA**

<b>AGENZIA TITOLARE POLIZZA</b> <b>440 S.BRIGIDA PR</b>	<b>CODICE</b> <b>31</b>	<b>N° POLIZZA</b>	<b>N° SINISTRO</b>
<b>ASSOCIAZIONE ASSICURATA</b>	<b>INDIRIZZO</b>		<b>TELEFONO</b>
<b>NOME COGNOME DEL DANNEGGIATO</b>	<b>INDIRIZZO</b>		<b>TELEFONO</b>

### **DESCRIZIONE DEL SINISTRO**

**IL GIORNO**

**ALLE ORE**

**IN LOCALITÀ**

**SI È VERIFICATO UN SINISTRO NELLE SEGUENTI CIRCOSTANZE:**

**I SOTTOSCRITTI DICHIARANO CHE LE INDICAZIONI CHE PRECEDONO SONO  
CONFORMI AL VERO E NE ASSUMONO LA PIENA RESPONSABILITÀ.**

**L'ASSICURATO**

**IL PRESIDENTE DELL'ASSOCIAZIONE**

Agenzia Generale  
PARMA SANTA BRIGIDA  
Agente Generale  
**DOTT. GAETANO CAVARRETTA**

B.go XX Marzo. 18/D - 43121 Parma  
Tel. 0521 289580 - Fax 0521 200467  
Mobile 348/7361038  
email: [parmasantabrigida@cattolica.it](mailto:parmasantabrigida@cattolica.it)

[www.polizzaunicadelvolontariato.it](http://www.polizzaunicadelvolontariato.it)

**CATTOLICA**  
SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE  
DAL 1896

# RCD

Da inviare via Fax a Società Cattolica di Assicurazioni



FAX  
0521  
200467

B.go XX Marzo, 18/D - 43121 Parma  
Tel. 0521 289580 - Fax 0521 200467  
Mobile 348/7361038  
email: [parmasantabrigida@cattolica.it](mailto:parmasantabrigida@cattolica.it)

## DENUNCIA DI DANNO RESPONSABILITÀ CIVILE

AGENZIA TITOLARE POLIZZA <b>440 S.BRIGIDA PR</b>	CODICE <b>32</b>	N° POLIZZA	N° SINISTRO
ASSOCIAZIONE ASSICURATA	INDIRIZZO		TELEFONO
NOME COGNOME DEL DANNEGGIATO	INDIRIZZO		TELEFONO

### DESCRIZIONE DEL SINISTRO

IL GIORNO                      ALLE ORE                      IN LOCALITÀ

SI È VERIFICATO UN SINISTRO NELLE SEGUENTI CIRCOSTANZE:

**I SOTTOSCRITTI DICHIARANO CHE LE INDICAZIONI CHE PRECEDONO SONO CONFORMI AL VERO E NE ASSUMONO LA PIENA RESPONSABILITÀ.**

L'ASSICURATO

IL PRESIDENTE DELL'ASSOCIAZIONE

Agenzia Generale  
PARMA SANTA BRIGIDA  
Agente Generale  
DOTT. GAETANO CAVARRETTA

B.go XX Marzo, 18/D - 43121 Parma  
Tel. 0521 289580 - Fax 0521 200467  
Mobile 348/7361038  
email: [parmasantabrigida@cattolica.it](mailto:parmasantabrigida@cattolica.it)

[www.polizzaunicadelvolontariato.it](http://www.polizzaunicadelvolontariato.it)





**CATTOLICA**  
SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE  
DAL 1896

Agenzia Generale  
**PARMA SANTA BRIGIDA**

Agente Generale  
**DOTT. GAETANO CAVARRETTA**

B.go XX Marzo. 18/D - 43121 Parma  
Tel. 0521 289580 - Fax 0521 200467  
email: [parmasantabrigida@cattolica.it](mailto:parmasantabrigida@cattolica.it)  
[www.polizzaunicadelvolontariato.it](http://www.polizzaunicadelvolontariato.it)