

**SCHEMA SINTETICA  
PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN  
SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

**ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

Centro Servizi al Volontariato Daunia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ04180

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Regione Puglia

4

**CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

**VOLONTARIA-MENTE**

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

E – Settore: Educazione e promozione culturale  
10 – interventi di animazione nel territorio

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

**6.0 Premessa**

Inizieremo il nostro progetto descrivendo il contesto territoriale e settoriale delle aree tematiche oggetto del nostro intervento nella città di Foggia e negli ambiti territoriali della provincia, seguirà una breve illustrazione del CSVDAUNIA, delle sue aree di intervento e degli indicatori di risultato che si intendono potenziare. Inoltre, verranno identificati i beneficiari del progetto.

### **6.1 : finalità**

Il presente progetto, coerentemente con il dettato del comma e) dell'articolo 1 della legge 64/2001, assume come finalità generale il contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani che svolgeranno il servizio civile. Per questo motivo, non solo la formazione (generale e specifica) ma anche l'intero corpo delle attività previste sono immaginati come un unico percorso trasversale di formazione valoriale e di apprendistato, teso a concretizzare una esperienza di cittadinanza, di solidarietà, di comunità e di impegno

#### **Bisogni Emergenti e obiettivi prioritari del territorio:**

- Le associazioni di volontariato del territorio provinciale di Foggia hanno manifestato la necessità di acquisire competenze nel campo della comunicazione sociale e dell'informazione in genere;
- Le associazioni esprimono il desiderio di conoscere le altre realtà associative dislocate nel territorio della provincia al fine di ampliare la capacità di fare rete, d'instaurare legami collaborativi per facilitare il raggiungimento degli obiettivi comuni;
- Le associazioni manifestano la carenza di volontari, specialmente nei piccoli paesi dove è in aumento l'emigrazione verso i centri più grandi o addirittura fuori provincia (Gargano e subappennino).
- Le associazioni chiedono un maggiore supporto nelle attività di comunicazione e di sensibilizzazione della popolazione in generale ai temi del volontariato.

### **6.2 Identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:**

- N. 176 associazioni di volontariato iscritte al Registro Regionale che hanno sede legale nella città di Foggia e nella sua Provincia;
- N. 40 associazioni di volontariato non iscritte e con sede nella provincia di Foggia;
- Cittadinanza in generale interessata ai temi del volontariato;
- Enti Locali e Pubblici della Capitanata interessati ai temi del volontariato e della cittadinanza attiva;

7) *Obiettivi del progetto:*

**Obiettivo generale:**

L' obiettivo generale del nostro progetto è quello di potenziare le abilità delle associazioni di volontariato di capitanata nell' area della comunicazione sociale, in particolare attraverso degli strumenti innovativi di comunicazione messi a disposizione dal CSVDAUNIA.

**Obiettivi specifici:**

**Formare**

- far acquisire alle odv, competenze di base nell'area della comunicazione multimediale e televisiva attraverso l'attivazione di corsi di formazione specifici;

**INFORMARE**

- aumentare di numero di notizie e avvisi a favore delle odv pubblicati sul portale del CSVDAUNIA ;

- aumentare il numero degli approfondimenti e delle interviste pubblicate sul giornale del CSVDAUNIA;

**DIFFONDERE:**

- diffondere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva nelle diverse fasce della popolazione;

- creare occasioni di incontro tra la cittadinanza e le organizzazioni di volontariato;

- migliorare l'attività di editing dei periodici e aumentare la diffusione delle news letters;

- sviluppare nuove metodologie tese all'informazione e alla diffusione di messaggi riguardanti il volontariato soprattutto attraverso la televisione e gli strumenti informatici;

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

**8.0 premessa**

Il CSVDAUNIA è uno dei 6 Centri di Servizi al Volontariato della Puglia.

Tutte le prestazioni del Centro di Servizi sono offerte gratuitamente ed esclusivamente alle associazioni di volontariato iscritte al registro regionale e non iscritte e sono erogate sotto forma di servizi. In particolare i servizi specifici che offre il Centro sono nelle seguenti aree: Consulenza, Formazione, Documentazione, Ricerca Promozione e Progettazione sociale.

Nel 2010 gli sportelli territoriali attivi del CSVDAUNIA sono 3:

Sannicandro Garganico, San Severo e Lucera.

Prendendo in considerazione i dati emersi dall'analisi territoriale e dall'analisi dei bisogni delle odv, il CSVDAUNIA intende attraverso il progetto di servizio civile "**VOLONTARIA -MENTE** " potenziare in particolare le attività di diffusione della cultura del volontariato attraverso i mass media e gli altri strumenti

di comunicazione.

Infatti, riteniamo che solo attraverso una diffusione capillare delle informazioni sul volontariato e sulla cultura della solidarietà sociale si possa ottenere un Potenziamento delle attività delle associazioni ed un maggiore coinvolgimento della cittadinanza alle azioni di volontariato.

### 8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

Il progetto che intendiamo presentare, sarà strutturato prendendo come riferimento l'area della Comunicazione attraverso una divisione in tre piani di attuazione :

- **Piano di attuazione 1 : FORMARE**
- **Piano di attuazione 2 : INFORMARE**
- **Piano di attuazione 3 : DIFFONDERE**

Ciascuno dei piani di attuazione sopra indicato ha al suo interno la realizzazione delle seguenti azioni:

#### **Piano di attuazione 1 - FORMARE**

Azione A – corso di formazione nell'area della comunicazione sociale

#### **Piano di attuazione 2 - INFORMARE**

Azione B - sito [www.csvdaunia.it](http://www.csvdaunia.it) : informazione ed aggiornamento;

Azione C - realizzazione del giornale : CSVDAUNIA INFORMA e della news letters .

#### **Piano di attuazione 3 - DIFFONDERE:**

Azione D TG del Volontariato

Azione E spazi promozionali per le odv

Alle attività sopra elencate si aggiungono la formazione dei volontari in servizio civile che coprirà i primi 3 mesi di attuazione del progetto, come meglio esplicitato al punto 40 del presente formulario. Mentre l'attività di formazione integrativa sul tema della pace e della legalità si svolgeranno nel 4° e 5° mese.

### ***8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto***

Comunicare il sociale per favorire l'incontro di conoscenza e coinvolgimento tra le attività delle associazioni e i cittadini, per accrescere e diffondere una coscienza civica che trasformi in scelta e partecipazione l'ordinario incedere della vita sociale: questa è la base di partenza e l'ambizione del progetto. I volontari del servizio civile saranno formati per una funzione di *trait d'union* tra le organizzazioni di volontariato e i cittadini, nonché tra le associazioni e i media, tradizionali ed emergenti. Le fondamenta per poter esercitare questo ruolo nascono dall'unione armonica di due saperi: la conoscenza di prima mano di come vive il mondo del volontariato (come lavora, come inventa, come si trasforma) e la conoscenza delle regole, del funzionamento, come anche delle persone, specifiche per i diversi canali di comunicazione.

Per la realizzazione degli obiettivi del progetto – definiti nel punto 7, i volontari in Servizio Civile rappresentano una risorsa vitale e indispensabile. E' altresì di fondamentale importanza che i volontari entrino ed interagiscano nelle dinamiche di CSVDAUNIA, oltre che negli sportelli territoriali.

Nella fase iniziale del progetto è quindi necessario prevedere una formazione interna dei volontari in Servizio Civile che permetta loro di affrontare e conoscere le diverse realtà in cui si trovano ad operare: sia l'ambiente e gli strumenti di lavoro, sia il mondo del volontariato che costituisce fattivamente il destinatario ed utente delle loro attività. La costante e franca interazione con gli olp , basata sulla cura sia del rapporto personale che del dettaglio tecnico nelle realizzazioni, rappresentano in questo la modalità privilegiata di interazione, la base stessa della strada condivisa per raggiungere gli obiettivi del progetto.

Le seguenti attività si svolgeranno presso la sede del CSVDAUNIA in corso del Mezzogiorno n. 10 a Foggia:

- attività di formazione
- attività di aggiornamento del sito [www.csvdaunia.it](http://www.csvdaunia.it)
- realizzazione del giornale : CSVDAUNIA INFORMA e della news letters .
- TG del Volontariato
- spazi televisivi promozionali per le odv

Tutte le attività a cadenza quotidiana si basano su un'acquisizione diffusa delle competenze di tutti i volontari in maniera parallela, e su una notevole, quando non totale, indipendenza e responsabilità nella realizzazione delle attività necessarie al raggiungimento degli obiettivi. Di tutte le attività previste nel progetto **Volontaria – mente** solamente due, dei tre eventi formativi per le odv, si svolgeranno nelle sedi degli sportelli territoriali di Lucera e Sannicandro Garganico.

Per concorrere a pieno titolo al raggiungimento degli obiettivi specifici individuati, i volontari devono seguire un percorso di formazione che prevede, in una fase iniziale del progetto, l'accompagnamento e il tutoraggio dei responsabili di area del CSVDAUNIA;

Successivamente, attraverso una graduale acquisizione di indipendenza, queste attività costituiscono una parte del lavoro che i volontari in Servizio Civile realizzano, nel corso del tempo sempre di più, in maniera autonoma; si passa quindi da una fase di affiancamento, ad una semplice supervisione dei referenti sui volontari in Servizio Civile. Il progetto è quindi forte di questa responsabilizzazione e presa in carico delle attività ed in questo modo i volontari - motivati e spronati - diventano parte attiva della crescita e dell'incremento delle attività. A rinforzare questa responsabilizzazione è importante considerare inoltre il ruolo che i volontari in Servizio Civile si trovano a ricoprire anche nel momento in cui svolgono trasferte o seguono convegni: in questa esperienza vi è infatti anche un'acquisizione ed una consapevolezza ancora più forte dell'essere referenti della struttura, diventando in qualche caso anche portatori e informatori dei servizi che il Centro di Servizio per il Volontariato mette a disposizione del mondo associativo, come anche dei suoi obiettivi istituzionali.

Se per alcune attività, come l'aggiornamento del sito, il lavoro è quotidiano e costante, nella stesura della rivista CSVDAUNIA INFORMA le azioni trovano una collocazione ed una tempistica più standardizzata e ciclica. Scendendo nel particolare, l'operazione di raccolta dei materiali necessari alla realizzazione della rivista che si svolge nel primo mese di ogni bimestre, si esplica attraverso la ricerca di informazioni e notizie utili alla stesura degli articoli.

I canali monitorati a questo fine sono: Internet, giornali, riviste di settore, contatti diretti con informatori. Successivamente, sempre nel corso del primo mese, i volontari sono impegnati, invece, nella redazione, nella verifica e nella correzione dei materiali (articoli, interviste, approfondimenti) da inserire nel giornale e nella loro impaginazione, sia dal punto di vista grafico che iconografico. Il tutto viene poi inserito nel CD per la tipografia, pronto per la stampa.

I volontari in Servizio Civile verranno coinvolti con un ruolo di supporto nelle attività che portano alla concretizzazione degli obiettivi specifici individuati. Per realizzare e mettere in pratica un incremento di queste azioni è importante che sia la struttura a guidare il lavoro, indicando le linee guida e i percorsi da compiere per aumentare e potenziare questi servizi. Sono quindi i volontari di Servizio Civile che in questi casi affiancano gli operatori nel seguire aspetti più complessi del lavoro.

Infine, va evidenziato che nella realizzazione del progetto di servizio civile verrà tenuto conto delle inclinazioni e delle attitudini che i volontari di SCN manifestano nel corso del progetto, nella convinzione diffusa che un progetto condiviso e realizzato con competenza e partecipazione possa essere qualitativamente e strutturalmente più valido.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Flessibilità di orario. Flessibilità ad articolare l'orario anche nel fine settimana. Disponibilità al lavoro di gruppo. Disponibilità a formazione fuori sede.
--



17) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda ai criteri di selezione elaborati dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile, definiti ed approvati con determinazione del Direttore Generale del 30 maggio 2002.

18) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

SI

19) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

SI

20) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

nessuno

21) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

**Forum Terzo Settore:** collaborerà alla realizzazione di attività di diffusione e promozione del progetto;  
**Associazione Arciragazzi:** collaborerà con il CSVDAUNIA mettendo a disposizione gli spazi dell'associazione ed i propri operatori per far conoscere ai volontari del SCN le attività che svolgono;  
**Banco di Solidarietà della Capitanata :** l'associazione metterà a disposizione gli spazi dell'associazione ed i propri operatori per far conoscere le attività che svolgono ;  
**Sistema Sviluppo:** l'associazione metterà a disposizione i propri mezzi per un concreto supporto alla diffusione dell'iniziativa e all'implementazione dei risultati;  
**Università degli Studi di Foggia, Facoltà di scienze della Formazione :**  
Convenzione per il riconoscimento dei crediti formativi universitari per i volontari di SCN che operano presso l'ente CSVDAUNIA prot. n.226 – III/10 rip 4 - 2010 del 25 febbraio 2010;  
**Asernet :**

22) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

Per lo svolgimento delle attività dei volontari in Servizio civile presso il CSVDAUNIA, **la sede centrale del CSVDAUNIA di Foggia è dotata delle seguenti risorse tecniche e strumentali che saranno utilizzate nei seguenti piani di attuazione:**

**Piano di attuazione 1 : formare**

- Postazioni PC con collegamento Internet ADSL: 6 postazioni a disposizione dei volontari in Servizio Civile.

Programmi e software specifici, soprattutto per le attività di grafica.

n. 2 Stampanti laser collegate ai PC (una b/n e una colori).

n. 1 Scanner con software di scansione e riconoscimento caratteri (OCR) (uno).

**Piano di attuazione n. 2 : informare**

- Telefono (quattro) e fax (uno).

-n. 1 Fotocopiatrice collegata con i PC

- Macchina fotografica analogica (una) e digitale (quattro).

- Registratore audio digitale a disposizione per interviste, registrazioni convegni e sbobinature (quattro).

- Videoproiettore (uno).

- Quotidiani e riviste del settore e non, utili per l'approfondimento specifico e per una crescita personale generale.

- Banca Dati Ufficio stampa

- Archivio di siti informativi sul quale è possibile inserire notizie, inserzioni, articolo.,

- Iscrizione a numerose newsletters che si occupano di tematiche sociali

**Piano di attuazione 3: diffondere**

Impianto di registrazione audio e video per le riprese televisive

- 1 postazione PC Machintosh

- Sistema operativo XP professionale e applicativi Office 2003 Professionale forniti da Microsoft Italia.

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

23) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

*Università Degli Studi di Foggia Facoltà di Scienze della Formazione* considera le attività previste dal Progetto di Servizio Civile Nazionale "VOLONTARIA MENTE" coerenti con i percorsi formativi della Facoltà e riconosce i crediti formativi universitari per il progetto di cui sopra fino ad un **MASSIMO DI 6 CFU**, come da accordo sottoscritto in data 25 febbraio 2010 e qui accluso.

24) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

*Università Degli Studi di Foggia Facoltà di Scienze della Formazione* considera le attività previste dal Progetto di Servizio Civile Nazionale “VOLONTARIA - MENTE” coerenti con i percorsi formativi della Facoltà e equipara l’esperienza di servizio civile all’esperienza di tirocinio come da Convenzione sottoscritta in data 25 febbraio 2010 e qui acclusa.

## Formazione generale dei volontari

25) *Sede di realizzazione:*

Sede centrale del CSVDAUNIA Corso del Mezzogiorno n. 10 Foggia  
Aula attrezzata per la formazione.

26) *Modalità di attuazione:*

La formazione generale sarà effettuata in proprio da Csvdaunia, presso la propria sede, con formatori propri e **formatori esperti**.

27) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell’Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

SI

28) *Contenuti della formazione:*

La formazione generale si svolgerà entro i primi 5 mesi di servizio e avrà inizio in concomitanza con l’avvio del progetto. Sarà articolata secondo 11 moduli, per la durata totale di 46 ore. Di seguito si propone la progressione dei moduli, che segue criteri di opportunità ed adeguatezza per la migliore realizzazione del progetto e solo alcuni elementi di dettaglio che si aggiungono, non sostituendoli, ai contenuti previsti dalle Linee Guida.

**1. L’identità del gruppo in formazione.**

Questo primo modulo costituisce un fondamentale momento di accoglienza e conoscenza dei volontari avviati (4 ore)

## **2. La solidarietà e le forme di cittadinanza**

### **3. Presentazione dell'Ente Csvdaunia**

Questi due moduli saranno realizzati all'inizio del percorso formativo (fatto salvo il modulo propedeutico sopra proposto) valutando necessaria l'esatta contestualizzazione dello svolgimento del progetto. Risulta, dunque, opportuno presentare in stretta successione sia l'Ente presso il quale, e a cura del quale, si realizza il progetto sia i temi sottesi al mondo della solidarietà organizzata e delle forme di cittadinanza attiva, che questa assume. Una particolare attenzione sarà dunque data alla introduzione delle forme di cittadinanza, propedeutica alla più dettagliata e successiva trattazione delle realtà associative, così come previste dal sistema legislativo italiano: volontariato, associazionismo, cooperazione sociale (6 ore)

### **4. Il sistema Servizio civile: la normativa vigente e la Carta d'impegno etico**

#### **5. Diritti e doveri del volontario in servizio civile**

Con questi due moduli vengono recuperate e ulteriormente dettagliate le informazioni già fornite all'atto di avvio dei volontari relativamente ai vincoli normativi del servizio civile (8 ore)

### **6. Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale: evoluzione storica, affinità e differenze tra le due realtà**

#### **7. Il dovere di difesa della Patria**

#### **8. La difesa civile non armata e non violenta**

#### **9. La protezione civile**

Questi quattro moduli formativi seguono la medesima progressione proposta dalle linee Guida; sono qui articolati in un unico blocco per la stretta interconnessione dei contenuti, ma saranno, naturalmente, realizzati in diverse giornate formative. Per quanto riguarda il tema della protezione civile, questo vedrà, accanto alla presentazione del Sistema di protezione civile nazionale, anche la trattazione del ruolo ricoperto dal volontariato impegnato in questo ambito (16 ore)

### **10. Servizio Civile Nazionale, associazionismo e volontariato**

Il modulo sarà finalizzato ad una disamina attenta ed approfondita che tracci affinità e differenze tra le forme di impegno sociale ed organizzato reso possibile dai "corpi sociali intermedi", all'interno dei quali si svolge il servizio civile prestato nel progetto del Csvdaunia, ed il Servizio Civile stesso. La collocazione di questo modulo al quasi termine dell'iter formativo generale è funzionale a sviluppare una partecipazione attiva sui temi sollevati, da parte dei volontari stessi, a questo punto, già inseriti nelle strutture e nelle attività progettuali.

(8 ore)

### **11. Il lavoro per progetti (4 ore)**

Con quest'ultimo modulo formativo si forniranno nozioni relative al lavoro per progetti, utile a consegnare ai volontari strumenti volti ad una loro prima positiva autonomizzazione relativamente alla programmazione ed organizzazione delle attività in cui sono inseriti.

29) *Durata:*

46 ore.

**Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

30) *Sede di realizzazione:*

CSVDAUNIA - Corso del Mezzogiorno n. 10 - Foggia  
Aula attrezzata pe la formazione

31) *Modalità di attuazione:*

Affidata all'ente di Formazione Monte Celano e a propri formatori esperti

32) *Durata:*

80 h

